



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO ENEL X - ELECTRIFICATION TOOL

Enel X si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all' Electrification tool del sito web Enel X

(<https://www.enelx.com/it/it>).

### Stato di conformità

#### Parzialmente conforme

Questo tool è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- **Pagina “Ecco la soluzione per te, Thank-you page”**: alcuni caricamenti di pagina e relativi esiti non sono comunicati adeguatamente agli utenti (nr.2 occorrenze rilevate);
- **Sezione “Consumi Attuali, Riscaldamento”**: alcuni contenuti o elementi interattivi non includono meccanismi adeguati di prevenzione o recupero dell'errore (nr.2 occorrenze rilevate);
- **Sezione “Dati abitazione, Ecco la soluzione su misura per te”**: alcuni elementi non preservano del tutto le informazioni contenute in essi quando viene modificata la risoluzione di visualizzazione (nr.2 occorrenze rilevate);
- **Pagina “Riscaldamento, Ecco la soluzione su misura per te”**: alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non sono sufficienti (nr.4 occorrenze rilevate);
- **Sezione “Dati abitazione, Fonti energetiche, Consumi attuali, Riscaldamento”**: alcuni stati di errore non vengono comunicati adeguatamente agli utenti (nr.5 occorrenze rilevate);
- **Stepper in tutte le pagine**: c'è una discrepanza tra la suddivisione in step adottata per il layout desktop rispetto a quella adottata per il layout mobile/tablet (nr.1 occorrenza rilevata);
- **Sezione “Dati abitazione, Fonti energetiche, Consumi attuali, Riscaldamento, Ecco la soluzione su misura per te”**: ci sono dei potenziali stati di errore dovuti a input da parte dell'utente che non sono comunicati in modo visivamente efficace (nr.5 occorrenze rilevate);
- **Sezione “Riscaldamento, Consumi attuali, Potenza contatore”**: ci sono elementi che non ricevono focus nell'ordine logicamente prestabilito, oppure che lo ricevono quando non previsto (nr.4 occorrenze rilevate);
- **Pagina “Ecco la soluzione su misura per te, Thank-you page”**: presenza di elementi decorativi che vengono comunicati dallo screen reader (nr.2 occorrenze rilevate);

- **Pagina “Ecco la soluzione su misura per te”, Pulsante indietro in tutte le pagine (visualizzazione mobile):** il focus su alcuni elementi non è visibile (nr.3 occorrenze rilevate);
- **Introduzione, Dati abitazione, Fonti energetiche, Consumi attuali, Riscaldamento, Ecco la soluzione su misura per te, Liste di scelta nelle modali a schermo intero (tutte le pagine, visualizzazione mobile), Bottone indietro (tutte le pagine, visualizzazione mobile):** l'interazione tramite tastiera può causare in alcuni casi delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o utenti con lettori di schermo (nr.19 occorrenze rilevate);
- **Sezione Riscaldamento:** la relazione tra scopo e funzione di alcune parti del contenuto ed elementi interattivi non è del tutto chiara per utenti che utilizzano tecnologie assistive come un lettore di schermo (nr.1 occorrenza rilevata);
- **Sezione Riscaldamento, Autoproduzione energia, Caricamento report intermedio, Esito della simulazione, Ecco la soluzione su misura per te:** le intestazioni di sezione non possono essere ridimensionate preservando una lettura efficace (nr.5 occorrenze rilevate);
- **Sezione Dati abitazione, Riscaldamento, Fonti energetiche, Consumi attuali, Configura la tua soluzione, Autoproduzione energia, Ecco la soluzione su misura per te:** presenza di elementi funzionali con semantica non adeguata (esempio: elementi che non notificano il proprio stato di attivazione/disattivazione al lettore di schermo) (nr.40 occorrenze rilevate);
- **Sezione Fonti energetiche, Consumi attuali:** presenza di immagini senza adeguato testo alternativo (nr.3 occorrenze rilevate).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il: 05/06/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate una valutazione effettuata da terzi.

## **Informazioni sul sito Enel X**

Data di pubblicazione del sito web Enel X (totalmente ristrutturato): 04/06/2024

CMS/Framework utilizzato per il sito web: No

Sono stati effettuati i test di usabilità: No