

Política Integrada de Calidad, Salud, Seguridad, Medio Ambiente, Antisoborno y Seguridad de la Información

Enel X Global Retail es la división comercial del Grupo cuya misión es ofrecer a los clientes energía y una amplia gama de productos y servicios relacionados. **Enel X Global Retail** ofrece un ecosistema de soluciones concretas, efectivas, accesibles e innovadoras, que van desde ofertas integradas, hasta productos y servicios para la eficiencia energética, pasando por la movilidad eléctrica y la fibra.

Los clientes, ya sean residenciales, pequeñas, medianas y grandes empresas, o la administración pública, se convierten en protagonistas activos de la transición energética y el papel de Enel X Global Retail es acompañarlos y responder a sus necesidades buscando la proximidad y una experiencia completa, sencilla e inmediata, actuando como un socio fiable para todas las necesidades energéticas.

En la ejecución de su misión **Enel X Global Retail** se compromete a cumplir con las regulaciones aplicables, implementar iniciativas proactivas voluntarias, y adoptar un **Sistema de Gestión Integrado** basado en el principio de mejora continua adherido a los estándares más apropiados de calidad, salud, seguridad, medio ambiente, antisoborno y seguridad de la información.

De acuerdo con los principios y directrices del **Grupo Enel**, **Enel X Global Retail** considera que la salud, la seguridad y la integridad psicofísica de las personas es su activo más valioso, por lo tanto, opera para garantizar un entorno saludable, seguro y sostenible para todas las personas involucradas o impactadas por sus actividades, con un enfoque importante en las necesidades de las partes interesadas. Además, implementa políticas medioambientales orientadas a la protección del medio ambiente y a potenciar las oportunidades de mejora y negocio, con iniciativas destinadas a promover la resiliencia y la adaptación al cambio climático.

Enel X Global Retail, consciente de que la corrupción representa un obstáculo para el desarrollo económico, político y social, está constantemente comprometido en establecer una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento con respecto a las regulaciones aplicables y los principios éticos del Grupo Enel.

Enel X Global Retail se compromete a implementar y mantener un sistema de gestión para la seguridad y protección de los datos e información con el fin de proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Enel X Global Retail se compromete también a:



promover y reforzar una cultura de salud, seguridad y medio ambiente para el beneficio de todos los involucrados en nuestros negocios, concienciando sobre la prevención y gestión de los riesgos existentes y cuestionando la actitud en la preparación y realización de las actividades, para ofrecer trabajos de alta calidad sin accidentes, y proporcionando a todo el personal propio y contratistas la autoridad para detener inmediatamente cualquier actividad que pueda poner en peligro la salud y la seguridad de las personas y las comunidades locales o que puedan causar daños al medio ambiente;



promover y difundir una cultura de innovación en materia de los procesos, tecnologías, desarrollo y búsqueda de productos y servicios de alto valor agregado, aprovechando las actividades llevadas a cabo internamente y en las colaboraciones con los contratistas y proveedores;



adoptar métodos de trabajo y procesos inspirados en la calidad y la eficiencia operativa, asegurando su difusión a través de la formación y transmisión del conocimiento eficaces. Promover la difusión de una cultura orientada a la seguridad de los productos, la certificación y el cumplimiento ambiental, en cumplimiento de la legislación aplicable en los países donde se comercializan los productos de Enel X Global Retail;



garantizar la sostenibilidad en el desarrollo del negocio, promoviendo el compromiso de los empleados, clientes y partes interesadas relevantes para generar valor compartido a las comunidades, las generaciones futuras y el Grupo Enel;



proteger el medio ambiente reduciendo los impactos del negocio y fomentando oportunidades de mejora y de negocios a través de la adopción de las estrategias del Grupo Enel sobre el cambio climático y la biodiversidad, aplicando los mejores estándares y tecnologías disponibles en todas las etapas del negocio en colaboración con los contratistas y proveedores, teniendo en cuenta todo el ciclo de vida y el concepto de economía circular;



establecer un proceso riguroso para la identificación, selección y gestión de contratistas y proveedores, adoptando una relación de mutua colaboración y confianza, supervisando regularmente sus actividades para garantizar los niveles de calidad deseados y alinear sus estándares operativos de salud, seguridad y medioambiente con los del Grupo Enel;



prohibir y trabajar para prevenir cualquier conducta que pueda clasificarse como soborno o intento de soborno;



alentar la denuncia de presuntas conductas y prácticas de soborno sin ningún temor a la repercusión, y sancionar cualquier conducta que no cumpla con los principios antisoborno del "Código Ético", del "Plan de Tolerancia Cero a la Corrupción" del Grupo Enel y del "Modelo Organizacional de conformidad con el Decreto Legislativo italiano no. 231", que, junto con el "Programa de cumplimiento global de Enel" para filiales no italianas, constituyen los pilares de su sistema de gestión antisoborno; a tal efecto se establece también una función de cumplimiento antisoborno, a la que se le garantiza plena autoridad e independencia;



garantizar la confidencialidad e integridad de la información y los datos personales, otorgando su disponibilidad únicamente a las personas debidamente autorizadas por medio de procesos y herramientas informáticas específicas, preservando la consistencia y confiabilidad de los datos manejados y almacenados, asegurando su protección y seguridad.

En estas actuaciones, **Enel X Global Retail** presta atención constante a los clientes y a todos aquellos que tienen o pueden tener influencia recíproca con sus negocios, garantizando el respeto a sus necesidades y ofreciendo productos y servicios con altos estándares de calidad. La presente política será promovida y difundida dentro de toda la organización y a las partes interesadas. Considero esencial que todos los colegas de **Enel X Global Retail** apoyen estos principios, contribuyendo activamente al logro de los objetivos fijados. En consecuencia, el compromiso, la efectividad y la implementación de esta política se revisarán periódicamente para garantizar siempre su total cumplimiento con las estrategias de **Enel X Global Retail** y su adecuación al contexto.